

УТВЕРЖДАЮ
 начальник МКУ отдела культуры
 МР Кигинский район РБ
 И.Р. Шарафутдинов
 от 03.06.2020 года



**План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в
 муниципальном бюджетном учреждении культуры «Районный историко-краеведческий музей имени Героя Советского Союза
 Дмитрия Сергеевича Ракшина муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан» на 2020 год.**

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Соответствие информации о деятельности организации.	Обеспечить регулярное обновление сайта организации информацией о планируемых и проведенных мероприятиях.	постоянно	Методист музея – Хафизова Р.И.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Улучшение обеспечения в организации комфортных условий для предоставления услуг	Наличие и понятность навигации внутри организации. Обеспечение наличием питьевой воды в свободном доступе.	постоянно	Директор музея-Миргалин Р.Р.		

III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги на равне с другими.	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	2020 - 2021гг.	Директор музея- Миргалин Р.Р.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	Повышение компетентности работников организации	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников учреждения культуры.	постоянно	Директор музея- Миргалин Р.Р.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Повышение качества условий оказания услуг	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, пожеланиям получателей услуг.	постоянно	Директор музея- Миргалин Р.Р. Методист музея – Хафизова Р.И.		

Директор МБУК «РИКМ им. Героя Советского Союза Д.С. Ракшина МР Кигинский район РБ

Р.Р.Миргалин.

